

Integritetspolicy för Hotell Åregranen AB

1. Introduktion

Hotell Åregranen AB värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter i samband med bokningar och betalningar via vår webbplats.

2. Personuppgifter vi samlar in

Vid bokning och betalning kan vi samla in följande uppgifter:

- **Identifikationsuppgifter:** Namn, adress, e-postadress, telefonnummer.
- **Betalningsinformation:** Kortinnehavarens namn, kortnummer (hanteras säkert via vår betalningsleverantör), utgångsdatum, säkerhetskod (lagras ej).
- **Bokningsinformation:** Ankomst- och avresedatum, rumstyp, särskilda önskemål.
- **Teknisk information:** IP-adress, webbläsartyp, enhetsinformation.

3. Användning av personuppgifter

Vi använder dina uppgifter för att:

- Bearbeta och bekräfta din bokning.
- Hantera betalningar via vår betalningsleverantör.
- Kommunicera med dig angående din vistelse.
- Uppfylla lagliga skyldigheter.

4. Delning av personuppgifter

Vi delar endast dina uppgifter med:

- **Systemleverantörer:** För att kunna hantera din bokning och vistelse
- **Betalningsleverantörer:** För att hantera kortbetalningar säkert.
- **Myndigheter:** Om det krävs enligt lag.

Vi säljer eller hyr aldrig ut dina personuppgifter till tredje part.

5. Lagring och skydd av uppgifter

Dina uppgifter lagras säkert och endast så länge det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan eller enligt lag. Vi använder branschstandarder för att skydda dina uppgifter mot obehörig åtkomst.

6. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter.
- Begära rättelse eller radering av dina uppgifter.
- Invända mot eller begränsa behandlingen av dina uppgifter.
- Återkalla samtycke när som helst.

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss joan@aregranen.se