

**Hotell Åregranen AB**  
**Tottvägen 127**  
**83751 Åre**  
**Org nr: 556604-6404**

## **Betalningsvillkor**

Vid bokning online sker betalning med konto eller kreditkort. Gästen debiteras omgående 100% av bokningens totalbelopp.

## **Avbokningsvillkor**

Gästen kan avboka med full återbetalning fram till och med 30 dagar innan ankomst. Eventuella avbokningar som görs senare än 30 dagar innan ankomst debiteras med 100% av bokningens värde. Vid dödsfall eller sjukdom styrkt av läkarintyg kan avbokningar med full återbetalning göras senare än 30 dagar innan ankomst.

## **Minimiålder**

För att boka hos Hotell Åregranen AB måste gästen vara minst 18 år.

## **Särskilda Regler**

Vid rökning på rummet debiteras en kostnad på SEK 3000. Vid utlöst brandlarm orsakad av rökning på rummet eller annat oansvarigt beteende debiteras ytterligare SEK 7000.

## **Försäkring**

Kunden ombesörjer själv att ha fullgott försäkringskydd under resan.

## **Force Majeure**

I händelse av strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller andra omständigheter utanför leverantörens kontroll, berättigar leverantören Hotell Åregranen AB att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

## **Reklamation**

Vid händelse av önskad reklamation ska ärendet framföras omgående till Hotell Åregranen AB och helst på plats. I fall där kund och Hotell Åregranen ej når överenskommelse kan Allmänna Reklamationsnämnden kontaktas.

